



## KORISTNI KONTAKTI



**POMOČ STRANKAM**

+386 (0) 41 972 900



**WHATSAPP**

+386 (0) 41 972 900



**E-MAIL**

[okvare@moovesrl.com](mailto:okvare@moovesrl.com)

## **SPLOŠNI GARANCIJSKI POGOJI**

### **1. ČLEN Predmet pogodbene garancije**

Pogodbena garancija, ki jo zagotavlja družba Moove S.r.l., velja za motorna vozila, katerih največja dovoljena masa pri polni obremenitvi ne presega 3.500 kg (točka F1 prometnega dovoljenja), brez omejitve glede števila prevoženih kilometrov.

Pogodbena garancija velja tudi za nova vozila od datuma izteka tovarniške garancije, ki jo zagotavlja proizvajalec, pod pogojem, da je sklenjena na dan prodaje vozila. V tem primeru je garancija veljavna ne glede na obdobja, ko vozilo ni bilo v uporabi (npr. če je stalo v garaži). Garancija začne veljati takoj z dnem začetka njene veljavnosti.

### **2. ČLEN Aktiviranje pogodbene garancije**

Aktiviranje pogodbene garancije se izvede z izpolnitvijo in podpisom ustreznega obrazca s strani obeh pogodbenih strank, s čimer stranki izjavljata, da sta v celoti prebrali in sprejeli tukaj navedene splošne garancijske pogoje.

Ta pogodba ni zavarovalna pogodba in se šteje za sklenjeno med prodajalcem in novim kupcem vozila. Za administrativno in operativno urejanje pogodbene garancije skrbi družba Moove S.r.l., družba z enim samim družbenikom, s sedežem v kraju Darfo Boario Terme (BS), Corso Italia 3. Družbi Moove S.r.l. je zaupano izključno urejanje garancije, zato v zvezi z obveznostmi iz te pogodbe nima pasivne legitimacije.

Garancija preneha veljati v primeru prodaje, zamenjave ali uničenja vozila ter v primeru izvedbe radikalnih posegov, ki spremenijo stanje vozila ali njegovo namembnost v primerjavi s stanjem ob nakupu.

### **3. ČLEN Trajanje in prostorsko področje uporabe garancije**

Pogodbena garancija, ki jo zagotavlja družba Moove S.r.l., začne veljati ob 00.00 ure prvega dne po plačilu pristopnine ter velja do 24.00 ure zadnjega dne dogovorjenega obdobja, navedenega na pristopnem obrazcu.

Na podlagi teh splošnih garancijskih pogojev pogodbena garancija velja na območju vseh držav Evropske unije.

Za vsako vozilo, vključeno v garancijo Moove, se šteje, da je bilo predhodno pregledano. Garancijsko kritje ne vključuje okvar ali poškodb, ki izhajajo iz ali so posledica predhodnih težav z vozilom, ki jih prodajalec ob sklenitvi garancije ni navedel.

### **4. ČLEN Kako uveljaviti garancijo in prijaviti napako**

V primeru okvare je treba napako prijaviti družbi Moove S.r.l. najpozneje v dveh delovnih dneh po njenem pojavu, in sicer po telefonu na številko +386 (0)41 972 900 ali po elektronski pošti na naslov okvare@moovesrl.com, za pridobitev potrebne odobritve za izvedbo popravil.

Za pridobitev odobritve je treba posredovati naslednje podatke: številko police, opis škode, vzrok škode, podroben seznam poškodovanih delov, datum nastanka škode, število prevoženih kilometrov vozila ob nastanku škode ter oceno stroškov popravila.

Na zahtevo predstavnikov družbe Moove S.r.l. je upravičenec do garancije dolžan predložiti dokumentacijo, ki izkazuje redno izvajanje vzdrževalnih in servisnih storitev, zlasti račune za opravljena vzdrževalna dela.

### **5. ČLEN Ugotavljanje okvare in načini popravila**

V primeru dvoma ali negotovosti glede nastale okvare, ki je bila nemudoma prijavljena na način, določen v 4. členu, se družba Moove S.r.l. zavezuje, da bo v najkrajšem možnem času poslala inšpektorja za izvedbo ustreznega pregleda.

Družba Moove S.r.l. si pridržuje pravico, da po potrebi prevzame zamenjane ali okvarjene dele, da jih pregledajo specializirani tehniki.

Če se med popravili ugotovi potreba po dodatnih delih ali zamenjavah delov, ki niso bili okvarjeni, je stranka sama dolžna kriti te stroške.

Družba Moove S.r.l. si prav tako pridržuje pravico, da zagotovi nadomestne dele, potrebne za popravilo, ki jih nabavi pri svojih zaupanja vrednih dobaviteljih, ali da prevzame okvarjene dele za pregled.

**6. ČLEN Obveznosti kupca – uporabnika**

Kupec mora vozilo redno podvrči pregledom in vzdrževalnim posegom, ki jih določi proizvajalec vozila, in v rokih, ki jih ta predpiše. Vzdrževalna in pregledna dela se lahko opravijo v kateri koli avtomehanični delavnici, ki izpolnjuje pogoje za izvajanje del na vozilu. Kupec je dolžan pridobiti in hraniti ustrezno dokumentacijo – originalne račune.

Za določitev predvidenih rokov vzdrževanja je merodajen kilometrski podatek, naveden v obrazcu za aktivacijo garancije, katerega kopijo prejme družba Moove S.r.l. Dovoljena je toleranca 500 km več ali manj. V primeru ugotovljenih nepravilnosti ali posegov v dejanski prevoženi kilometrini vozila si družba Moove S.r.l. pridržuje pravico, da ne odgovarja za škodo, ki izhaja iz takšnega stanja.

Vsak poseg mora biti potrjen z izdajo računa ali davčnega potrdila, v katerem morajo biti obvezno navedeni: datum izdaje, znamka in model vozila, številka šasije, registrska številka, kilometrina ob času posega ter vrsta, kakovost in količina blaga ali storitev. Kupec je dolžan hraniti originalne račune; družba Moove S.r.l. ima pravico zahtevati originalno dokumentacijo, ki dokazuje izvedbo predpisanih servisnih pregledov. Naknadno izdani dokumenti ne bodo priznani kot veljavni.

**7. ČLEN Določbe**

Kupec je dolžan sam kriti stroške v primerih, ki jih določa ena od naslednjih situacij:

- vozila ni mogoče pregledati, pri čemer je nezmožnost pregleda neodvisna od dejanj družbe Moove S.r.l.;
- ugotovi se, da je prijavljena napaka neutemeljena;
- okvare presegajo kritje in pogoje, ki jih določa pogodbeno garancija;
- prisotnost škode, nastale zaradi opustitve delovnih posegov, ki so bili odobreni, a niso bili izvedeni v 15 dneh od datuma odobritve.

**8. ČLEN Primeri izključitve iz storitev popravila**

Družba Moove S.r.l. si pridržuje pravico, da ne nudi nobene pomoči v primeru škode ali okvare, ki je povzročena ali posledica naslednjih okoliščin:

- škoda, ki je posledica normalne in redne obrabe vozila;
- škoda, ki je posledica opuščene ali nezadostnega mazanja ali uporabe neustreznih maziv in goriv;
- kakršna koli škoda ali okvara, katere izvor je mogoče neposredno pripisati uporabniku vozila;
- škoda in okvare, ki jih povzročijo prometne nesreče, zlonamerna dejanja ali drugi nenadni zunanji mehanski dogodki;
- škoda ali okvare, ki izvirajo iz prejšnjih ravnanj, ki so bila opravljena na vozilu;
- stanja, ki ne onemogočajo uporabe vozila (npr. puščanje tekočin, rahli hrupi ali tresljaji);
- prisotnost tujkov v delih vozila, ki lahko ogrozijo njegovo normalno delovanje (npr. neustrezno gorivo, nečistoče ali tujki v gorivu ali sesalnem kanalu);
- škoda, ki je posledica neupoštevanja postopkov pregledovanja in vzdrževanja, določenih s strani proizvajalca, ali izvajanja teh postopkov v nepooblaščenih delavnicah;
- škoda in okvare, ki jih povzroči pretrganje sestavnih delov prenosa motorja, vključno s poškodbami ali okvarami pogonskega jermena ali verige;
- izguba dokumentacije, vključno z računi opravljenih servisnih del;
- škoda ali okvare, ki jih garancija ne krije, vključno s stransko škodo na delih, izključenih iz kritja, tudi če so jo povzročili deli, vključeni v garancijo;
- škoda ali okvare, ki so posledica poskusa kraje, kratkega stika ali drugih vzrokov zunaj vozila;
- škoda ali okvare, ki so nastale, ker kupec po ugotovitvi anomalij, vozila ni pravočasno odpeljal v ustrezno delavnico;
- popravila, ki jih družba Moove S.r.l. ni odobrila;
- škoda, ki je posledica uporabe vozila na tekmovanjih ali dogodkih tekmovalne narave;
- škoda, ki je posledica uporabe neustreznih nadomestnih delov, razen če škode ni mogoče neposredno pripisati uporabi takšnega nadomestnega dela ali če je bil nadomestni del ob okvari ustrezno prilagojen s strani specializiranega tehnika;
- škoda, ki je posledica barvanja ali korozije;
- škoda, ki je posledica vojne, nemirov, stavk, blokad, zaplemb in drugih primerov višje sile;

- škoda, ki je posledica vremenskih pojavov, kot so toča, udar strele, potres, poplava, požar ali eksplozija;
- vozilo ni bilo redno pregledano in servisirano v proizvajalčevem predpisanem roku;
- družba Moove S.r.l. ne odgovarja za škodo, povzročeno zaradi udarcev, trkov, skenitev s ceste, požarov ali podobnih dogodkov, tudi če jih povzročijo deli, vključeni v garancijo.

### **9. ČLEN Okoliščine, v katerih je kritje pogodbene garancije izključeno**

Družba Moove S.r.l. ne bo nudila garancije v naslednjih primerih:

- vozilo se nahaja na drugem mestu, kot je bilo prijavljeno;
- prodajalec vozila ni poravnal dolgovanega zneska družbi Moove S.r.l.;
- ugotovi se, da vozilo ne izpolnjuje zahtev proizvajalca v zvezi z navedbami med postopkom homologacije;
- vozilo se uporablja za dajanje v najem, za storitve avtošole ali kot tekmovalno vozilo;
- ugotovijo se nepravilnosti, lažne navedbe ali neskladja v primerjavi z dokumenti vozila, posredovanimi družbi Moove S.r.l.;
- pogoji in določila iz te pogodbe niso spoštovani;
- družba Moove S.r.l. je prodajalca obvestila, da garancija ni bila aktivirana.

### **10. ČLEN Opredelitev in plačilo stroškov okvare**

Po izdaji dovoljenja za izvedbo popravila v skladu z določbami 4. člena te garancijske pogodbe je treba ustrezni račun nemudoma poslati družbi Moove S.r.l. Račun mora vsebovati natančen opis opravljenih del, vključno z navedbo stroškov nadomestnih delov in dela, v skladu z uradnimi normami proizvajalca vozila.

Nastali stroški bodo povrnjeni na naslednje načine:

- **za dela, opravljena na ozemlju Evropske unije:** povračilo bo izplačano neposredno delavnici, ki je opravila delo, brez predhodnega plačila stroškov s strani uporabnika garancije, ki jih krije garancija;
- **za posege, izvedene zunaj Evropske unije:** za pospešitev postopka obnove delovanja vozila je uporabnik garancije dolžan najprej poravnati stroške, ki mu jih bo družba Moove S.r.l. povrnila v roku 90 dni po prejemu računa.

### **11. ČLEN Ustrezna zakonodaja in pristojno sodišče**

Za to pogodbeno garancijo velja italijanska zakonodaja. Za vse morebitne spore, ki izhajajo iz te pogodbene garancije, je edino in izključno pristojno sodišče v Brescii.

## Deli, ki jih krije garancija

**MOTOR:** glava valja, tesnilo glave valja, komplet tesnil motorja, puše valja, bati, ojnice, ročična gred, odmične gredi, batni obročki, glavni in ojnični drsni ležaji, sesalni in izpušni ventili (razen v primerih pregorevanja in blokiranja), oljna črpalka, blok motorja, glavni, ojnični in aksialni ležaji, hidravlični dročniki, predkomore.

**ROČNI MENJALNIK:** menjalnik, pogonski zobniki, gnani zobniki, primarna gred, sekundarna gred, vzvratna gred, kronski zobnik, pastorek, sinhronski obročki, puše in izbirne ročice.

**ROBOTIZIRAN MENJALNIK – BREZSTOPENJSKI:** menjalnik, pogonski zobniki, gnani zobniki, primarna gred, sekundarna gred, vzvratna gred, kronski zobnik, pastorek, sinhronski obročki, jermenica, variator, puše in izbirne ročice, krmilna enota menjalnika.

**AVTOMATSKI MENJALNIK:** menjalnik, regulator, gredi, ležaji, puše, izbirna ročica, pretvornik navora, ventilna plošča, planetno gonilo in mehatronika.

**HIBRIDNI POGON:** električni motor, sklop CVT menjalnika, inverter, posoda za hladilno tekočino, hladilnik, hladilni ventilator, vodna črpalka inverterja in krmilna enota baterije.

**DIFERENCIAL:** pastorek, pogonski stožčasti zobnik, sateliti in planetna gonila, ležaji, prirobnice, osovina satelitov, ohišja polosi.

**DODATNO NAPAJANJE:** reduktor tlaka, stikalo, plinski elektroinjektorji in senzor tlaka.

**IZPUŠNI SISTEM:** mehanski vakuumski EGR ventil.

**SISTEM ZA DOVAJANJE GORIVA:** električna in mehanska črpalka za gorivo, črpalka za vbrizgavanje, merilnik pretoka zraka (MAF senzor), filter trdih delcev DPF, katalizator, lambda sonda in NOx senzor.

**INTERCOOLER:** hladilnik polnilnega zraka.

**ELEKTRIČNI SISTEM:** alternator, zaganjalnik, motor brisalcev, motor črpalke za pranje vetrobranskega stekla.

**TURBO POLNILNIK:** kompresor s fiksno in spremenljivo geometrijo, obtočni ventil in elektronski aktuator.

**SISTEM HLAJENJA:** vodna črpalka, hladilnik, električni ventilator in usmerjevalnik zraka, visko sklopka ventilatorja.

**ZAVORNI SISTEM:** zavorna črpalka, ojačevalnik zavornega učinka, vakuumška črpalka, ABS ventili, ABS krmilna enota, zavorne čeljusti, nosilec zavornih čeljusti, zavorni bobni, zavorna ročica.

**VOLANSKI SISTEM:** volanski mehanizem, hidravlični servo volan, električni servo volan, črpalka servo volana in EPS.

**ELEKTRONSKE KOMPONENTE:** krmilna enota vžiga in vbrizga goriva, krmilna enota avtomatskega menjalnika, krmilna enota motorja, krmilna enota zavornega sistema.

**SISTEM ZA POMIK STEKEL:** krmilna enota, blokirna enota, elektromotor, mehanizem za premikanje stekla.

**KLIMATSKA NAPRAVA:** kompresor, kondenzator, uparjalnik, motor ventilatorja, krmilna enota.

**DELO:** v skladu s časovnimi normami in določili proizvajalca; vsi stroški diagnostike in/ali odkrivanja napak so izključeni.

## Zgornja meja kritja

Zgornja meja kritja je **4.000,00 EUR** vključno z DDV; število delovnih posegov ni omejeno.